

**OFICINA EN COLOMBIA DEL ALTO COMISIONADO DE LAS NACIONES UNIDAS  
PARA LOS REFUGIADOS ACNUR/UNHCR**

**INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO**

**LOS REFUGIADOS Y LA PROTECCIÓN INTERNACIONAL /  
WWW.CURSOREFUGIADOSACNUR.ORG**

PROGRAMA VIRTUAL DE FORMACIÓN

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

Condiciones generales de Política de Uso del Campus Virtual y del Aula Virtual (en adelante Campus Virtual) del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados ACNUR/UNHCR (en adelante ACNUR), gestionado por la Fundación Politécnico Grancolombiano, Institución Universitaria.

El sitio Web [cursorefugiadosacnur.org](http://cursorefugiadosacnur.org) y el Campus Virtual asociado es un servicio que la Fundación Politécnico Grancolombiano, Institución Universitaria, ofrece a nombre del ACNUR a sus estudiantes, docentes y personal no docente (en adelante, el usuario). En este documento se definen las normas que debe seguir el usuario del Campus Virtual. Dichas normas han sido elaboradas para conseguir un uso eficiente y correcto de los recursos del sitio web.

El uso de este sitio web, [cursorefugiadosacnur.org](http://cursorefugiadosacnur.org) y todas las páginas de este dominio (en conjunto, el "sitio web del programa de formación Los refugiados y la protección internacional"), constituye la aceptación de los siguientes términos y condiciones. ACNUR y el Politécnico Grancolombiano se reservan el derecho de buscar todos los recursos disponibles por ley para cualquier violación de estos términos de uso, incluyendo cualquier violación de los derechos del ACNUR en el nombre y emblema del ACNUR y sus derechos relacionados con la información, ilustraciones, texto, video, audio o fotos (en conjunto, el "Contenido") del sitio web del ACNUR.

---

**1. ÁMBITO DE APLICACIÓN.**

Las siguientes normas son de aplicación a todos los usuarios que ingresen al sitio Web [www.cursorefugiadosacnur.org](http://www.cursorefugiadosacnur.org) y al campus virtual de la Fundación Politécnico Grancolombiano, Institución Universitaria. Cada usuario es totalmente responsable del uso personal que haga de la plataforma, de acuerdo con los términos contenidos aquí descritos.

"Política de Uso" podrá ser modificada en el futuro para ajustarla a la evolución tecnológica y legislativa. Asimismo, podrá ser modificado en cualquier tiempo cuando ACNUR lo estime conveniente por motivos técnicos, pedagógicos, legales o de cualquier otra naturaleza.

---

**2. NOMBRE Y EMBLEMA DEL ACNUR Y DEL POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO**

El nombre y el emblema del ACNUR son propiedad exclusiva del ACNUR. Están protegidos por el derecho internacional. Está prohibido el uso no autorizado. No pueden copiarse ni reproducirse de ninguna manera sin el permiso previo por escrito del ACNUR. Así mismo, el nombre y el emblema del Politécnico Grancolombiano, son propiedades de esta Institución, y se encuentran protegidos por las leyes y normas vigentes sobre protección a los derechos de propiedad intelectual.

---

**3. PRESERVACIÓN DE INMUNIDADES**

Nada en estos términos y condiciones o en el sitio web [www.cursorefugiadosacnur.org](http://www.cursorefugiadosacnur.org) se considerará una renuncia a cualquiera de los privilegios e inmunidades del ACNUR de conformidad con la Convención sobre los Privilegios e Inmunidades de las Naciones Unidas aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 13 Febrero de 1946 y con las disposiciones del acuerdo entre el Consejo Federal Suizo y el Secretario General de las Naciones Unidas de 19 de abril de 1946.

---

#### **4. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO.**

Este es un acuerdo legal entre usted y la Fundación Politécnico Grancolombiano. Por favor lea cuidadosamente antes de usar este sitio. Al descargar y utilizar el Contenido (incluidos fotos, videos, gráficos y textos en este sitio) y haciendo clic en "Acepto los términos y condiciones", acepta quedar obligado por los términos de este acuerdo.

Los usuarios que utilicen el Campus Virtual se comprometen a:

- (a) Responder por la veracidad de los datos de inscripción, comunicando al administrador del Campus cualquier cambio en los mismos.
- (b) Acceder únicamente a los recursos y herramientas del Campus Virtual para los que se les concede permiso.
- (c) Comunicar a la Fundación Politécnico Grancolombiano o a la persona que ésta determine cualquier incidencia que viole las presentes condiciones de uso, observada durante el uso de la plataforma del Campus Virtual.
- (d) Comunicar a la mayor brevedad a la Fundación Politécnico Grancolombiano o a la persona que ésta determine cualquier anomalía de naturaleza técnica, observada durante el uso de la plataforma del Campus Virtual.
- (e) Proceder con educación y respeto hacia el resto de la comunidad del Campus Virtual en cualquier interacción con otros usuarios y, en particular, en los espacios de discusión.
- (f) Responsabilizarse de que el material que publiquen cumple con la legislación vigente.
- (g) No utilizar la plataforma para ninguna de las actividades calificadas como "no aceptables" en el siguiente numeral.
- (h) Asegurarse de que el uso que hacen de los contenidos y servicios no contraviene las restricciones y limitaciones dispuestas en las licencias de uso.
- (i) No sublicenciar o distribuir de otro modo el contenido accedido desde este sitio sin un acuerdo escrito previo con el titular del derecho de autor.
- (j) No usar el contenido ni los servicios del sitio y del campus virtual para recaudación de fondos, publicidad o promoción fuera del ACNUR.
- (k) No usar el contenido del sitio ni los servicios del sitio y del campus virtual de ninguna manera que pueda ser difamatoria, ya sea a los autores, o a las personas referenciadas en el contenido, o las personas retratadas en el contenido, o a la reputación del ACNUR.

---

#### **5. USO NO ACEPTABLE DE LOS SERVICIOS DEL AULA VIRTUAL.**

Los usuarios del Campus Virtual de la Fundación Politécnico Grancolombiano se comprometen a no usar la plataforma, su infraestructura y servicios para:

- (a) La difusión de cualquier material que viole la legislación nacional e internacional vigente en materia de Propiedad Intelectual, Industrial o de Derechos de Autor.
- (b) La difusión de información o material que pueda perjudicar a otros usuarios de la red (virus, correo publicitario, cadenas de correo, correos spam etc.).
- (c) La realización de actividades encaminadas a entorpecer el uso de la red: congestión de enlaces, denegación de servicios, destrucción de información, violación de la privacidad, etc.
- (d) La publicación de material que sea o que pueda considerarse ilegal, amenazante, dañino, ofensivo, difamatorio, obsceno o pornográfico.
- (e) La usurpación de la personalidad de otro usuario del sistema o la simulación o desvirtuación de la relación del usuario con cualquier otra persona o entidad.

(f) La utilización del Campus Virtual con cualquier fin comercial, político, ideológico o religioso.

(g) Y, en general, cualquier acto que viole la Legislación Colombiana, la moral o las buenas costumbres.

---

## **6. INDEMNIZACIÓN Y SANCIONES.**

Como condición de uso de este sitio web, el usuario acepta indemnizar al Politécnico Grancolombiano, ACNUR y sus socios por cualquier acción, demanda, pérdida, daño, responsabilidad y gastos (incluidos honorarios legales por un monto razonable) que surjan del uso que el usuario de a este sitio, incluyendo, pero sin limitarse a, toda demanda que alegue hechos que de ser verídicos, constituirían una infracción por parte del usuario de estos Términos y Condiciones de Uso. Si el usuario está descontento con los materiales de este sitio o con cualquiera de estos Términos y Condiciones de Uso, el único y exclusivo recurso a disposición del usuario consiste en discontinuar el uso de este sitio.

Cuando se demuestre un uso incorrecto de los servicios del Campus Virtual, y dependiendo de la gravedad del incidente y del grado de reiteración del usuario implicado, se procederá a la retirada temporal o definitiva del servicio a dicho usuario, sin perjuicio de la aplicación de otras medidas de carácter disciplinario que se deriven del Reglamento Académico de la Fundación Politécnico Grancolombiano, Institución Universitaria. También la Fundación Politécnico Grancolombiano, podrá iniciar e interponer acciones legales y judiciales contra un usuario, si las actividades realizadas por éste en el Campus Virtual violan las leyes colombianas.

---

## **7. RESPONSABILIDAD.**

El usuario manifiesta y declara que asume en forma total y exclusiva toda la responsabilidad en los siguientes eventos:

(a) Cuando el usuario vulnere los términos y condiciones de uso especificados en este documento.

(b) Cuando ACNUR o la Fundación Politécnico Grancolombiano sea objeto de cualquier tipo de reclamación o requerimiento judicial o extrajudicial de un tercero, relacionada con cualquier tipo de información o material que el usuario publique o envíe a través del Campus Virtual. En consecuencia, el usuario se obliga a mantener al ACNUR y a la Fundación Politécnico Grancolombiano y a cualquier miembro de la Red Ilumno indemnes por concepto de cualquier reclamación, obligación, pérdida, daño, perjuicio, gasto, violación, usurpación o infracción de derechos de autor, derechos de propiedad intelectual o industrial o cualquier otro tipo de derecho protegido por las leyes colombianas.

---

## **8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.**

ACNUR y la Fundación Politécnico Grancolombiano no se hacen responsables contractual ni extracontractualmente de las consecuencias que el uso del Campus Virtual pueda acarrearle al usuario, incluyendo, pero sin limitarse a, acciones de virus, hackers, spywares o daños en sus equipos, computadores o propiedad, así como también por interrupciones o fallas en el funcionamiento del Campus Virtual o de su contenido o servicios.

ACNUR y la Fundación Politécnico Grancolombiano no se hacen responsables por las opiniones expresadas por los usuarios, dado que las mismas no se comprometen ni se encuentran de manera alguna vinculadas con las opiniones ni con las políticas de la Fundación Politécnico Grancolombiano.

ACNUR y la Fundación Politécnico Grancolombiano no se hacen responsables de las consecuencias que generen las visitas a las páginas y portales a los cuales remiten los enlaces o hipervínculos contenidos en el Campus Virtual, dado que la inclusión del enlace o hipervínculo no implica que exista relación alguna entre el operador de la página o portal al que conduce y ACNUR o la Fundación Politécnico Grancolombiano.

El usuario es responsable por cualquier daño o perjuicio que le cause a la Institución o a terceros por el incumplimiento total o parcial de las políticas establecidas en el presente documento y por el uso indebido o ilícito que haga de los contenidos, por lo que se somete a las sanciones legales correspondientes. En caso de incurrir en estos actos, el usuario debe mantener indemne al ACNUR y al Politécnico Grancolombiano, a sus directores, trabajadores y estudiantes contra cualquier reclamación, disputa, demanda, daño, pérdida, costo y/o gasto. Por lo tanto, ACNUR y el Politécnico Grancolombiano quedan exentos de toda responsabilidad civil, penal, administrativa o de cualquier otra índole.

---

## 9. PROPIEDAD INTELECTUAL.

Todos los elementos de este sitio web, incluyendo imágenes, videos, texto, marcas registradas, logotipos, diseño y software están protegidos por derechos de autor, marcas registradas y otras leyes de propiedad intelectual.

Toda la información o material transmitido por ACNUR a través del Campus Virtual de la Fundación Politécnico Grancolombiano pertenece única y exclusivamente a ACNUR y/o a sus licenciantes o a terceros que han autorizado su uso al ACNUR o a la fundación, y el usuario no se encuentra autorizado para retransmitirla ni explotarla comercialmente, por lo tanto el acceso al Campus Virtual no implica el otorgamiento al usuario de licencias, cesiones o derecho alguno con relación a marcas, logos, lemas comerciales, derechos de autor y cualquier propiedad intelectual del ACNUR y de la Fundación Politécnico Grancolombiano y/o de sus licenciantes. El diseño y las aplicaciones del Campus Virtual pertenecen exclusivamente al ACNUR y a la Fundación Politécnico Grancolombiano y/o a sus licenciantes. El usuario no se encuentra autorizado para reproducir, comercializar, divulgar, retransmitir ni poner a disposición del público en ninguna forma tales elementos o herramientas.

Los usuarios de los sitios web se obligan a hacer uso de los contenidos sin incurrir en acciones que provoquen daños en los sistemas del ACNUR y del Politécnico Grancolombiano o de terceras personas, evitando introducir virus informáticos o códigos malignos que produzcan daños, deshabiliten, sobrecarguen, limiten o interrumpan la funcionalidad de los sitios web o que estén diseñados para dichos fines.

En ningún caso lo dispuesto en este documento debe interpretarse como una autorización o licencia sobre los derechos de propiedad intelectual de los contenidos de los sitios web del ACNUR ni del Politécnico Grancolombiano.

Todas las imágenes, videos, audio y multimedia del sitio [www.cursorefugiadosacnur.org](http://www.cursorefugiadosacnur.org) están protegidas por derechos de autor. El titular del derecho de autor es ACNUR. Las imágenes, vídeo, audio y multimedia sólo pueden utilizarse bajo licencia para uso editorial en relación con cuestiones respaldadas por ACNUR y sólo cuando el contenido de los medios esté representado y subtítulo correctamente. El uso en un contexto comercial o promocional no está permitido. Siempre se requiere un crédito en formato “© UNHCR / fotografía” para imágenes fotográficas y “© UNHCR” para vídeo, audio y multimedia a menos que se indique lo contrario.

Los extractos de la información del curso en este sitio web pueden ser revisados, reproducidos o traducidos para su investigación o estudio privado, pero no para la venta o para uso con fines comerciales. Cualquier uso de información en el sitio web deberá ir acompañado de una referencia y crédito a la fuente, citando el localizador uniforme de recursos (URL) del texto. La reproducción o traducción de partes sustanciales del sitio web, o cualquier uso que no sea para fines educativos, de investigación u otros fines no comerciales, requiere autorización explícita y previa por escrito. Las solicitudes y consultas deben dirigirse a [colbopi@unhcr.org](mailto:colbopi@unhcr.org).

El ACNUR tiene acuerdos de intercambio de información con todos sus socios de información estratégica. Todos los documentos y materiales provenientes de proveedores de información de este sitio web están cubiertos por estos acuerdos o están disponibles en el dominio público. Los documentos y materiales pueden ser copiados y descargados de este sitio web para uso personal y no comercial del usuario. Se prohíbe estrictamente la distribución y / o cualquier uso comercial de los documentos de este sitio web sin el permiso del titular de los derechos de autor.

Si desea plantear cualquier problema de derechos de autor, escriba a [colbopi@unhcr.org](mailto:colbopi@unhcr.org).

---

## 10. NO APROBACIÓN Y EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

El contenido del sitio web ha sido cuidadosamente seleccionado sobre la base de los criterios establecidos por ACNUR para su inclusión ya su propia discreción. ACNUR no es responsable ni respalda necesariamente el contenido de los documentos y materiales no pertenecientes al ACNUR disponibles en [www.cursorefugiadosacnur.org](http://www.cursorefugiadosacnur.org). A su vez, el Politécnico Grancolombiano no es responsable ni respalda necesariamente el contenido de los documentos y materiales no pertenecientes al Politécnico Grancolombiano disponibles en [www.cursorefugiadosacnur.org](http://www.cursorefugiadosacnur.org).

A menos que se indique expresamente lo contrario, las conclusiones, interpretaciones y conclusiones expresadas en los materiales de este sitio web son las de los diversos funcionarios del ACNUR, consultores y asesores del ACNUR o del equipo académico que preparó el contenido y no representan necesariamente las opiniones del ACNUR, el Politécnico Grancolombiano, las Naciones Unidas o sus Estados miembros.

Las Naciones Unidas y el ACNUR renuncian a cualquier responsabilidad derivada del uso del sitio Web [www.cursorefugiadosacnur.org](http://www.cursorefugiadosacnur.org) o del contenido o los servicios del sitio. Las Naciones Unidas, el ACNUR, los miembros de su personal, y sus contratistas, no serán responsables de las consecuencias financieras o de cualquier otra índole

derivadas del uso del contenido del sitio Web [www.cursorefugiadosacnur.org](http://www.cursorefugiadosacnur.org), incluidas las alternativas inadecuadas, impropias o uso fraudulento de dicho contenido.

ACNUR no brinda garantías o representación de ninguna clase, ya sea de forma expresa o implícita, con respecto a este sitio web, incluyendo y sin limitaciones, las garantías de comercialización, la adecuación a propósitos privados y la no infracción. Bajo ninguna circunstancia el Politécnico Grancolombiano, la ONU, el ACNUR o sus funcionarios serán responsables, de forma conjunta, individual o de cualquier forma, por cualquier clase de pérdida, daño, responsabilidad o gasto incurrido o sufrido que se atribuya a haber resultado del uso de este sitio web, incluyendo, sin limitaciones, toda falta, error, omisión, interrupción o demora con respecto a ello.

ACNUR y el Politécnico Grancolombiano no garantizan ni respaldan la exactitud o fiabilidad de ningún consejo, opinión, declaración u otra información brindada por cualquier fuente de información contenida en este sitio web, o por cualquier usuario de este sitio web o cualquier persona o entidad. Las acciones que se tomen basadas en algún consejo, opinión, declaración u otra información contenida en este sitio web o con base a ella, serán por cuenta y riesgo del usuario. Ni el ACNUR ni sus socios, ni sus respectivos agentes, empleados, fuentes de información o de contenido, serán responsables conjunta o individualmente o de cualquier forma, ante los usuarios o cualquier persona por la inexactitud, el error, la omisión, la interrupción, la eliminación, los defectos, los cambios de o en el uso de, de alguno de los contenidos aquí existentes, o por su actualidad o exhaustividad, ni serán responsables conjunta o individualmente por cualquier falla en el desempeño, virus computacional u otro tipo de contaminación, falla en la comunicación, sin importar su causa, o por cualquier daño que derive de ello.

No se garantiza que la representación y uso de límites, nombres geográficos y datos relacionados, mostrados en los mapas e incluidos en las listas, tablas, documentos y bases de datos en este sitio carezcan de errores. Su uso no necesariamente implica la expresión de una opinión de algún tipo por parte del Politécnico Grancolombiano, ACNUR o las Naciones Unidas a propósito el estatuto legal de un país, territorio, ciudad o área o de sus autoridades, o respecto de la delimitación de sus fronteras o límites.

---

## **11. COMUNICACIONES**

Durante la ejecución del curso se enviarán comunicaciones orientadas al seguimiento y entrega de resultados a través de los medios registrados en el formulario de inscripción.

---

## **12. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Los datos que suministran los usuarios del Campus Virtual se usan para fines específicos y limitados de información, acceso a los cursos virtuales y promoción institucional, como información sobre programas, proceso de inscripción, noticias, servicios, beneficios, entre otros. De esta manera, se solicitan datos personales a las personas que acceden a las páginas web de la Institución a través de los formularios y demás canales de contacto. Así, las personas que suministren sus datos personales autorizan de manera libre, expresa y voluntaria al ACNUR y al Politécnico Grancolombiano para recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, dar tratamiento, actualizar y disponer de dichos datos, los cuales se utilizan en conformidad con las siguientes condiciones.

### **12.1. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Por medio del Campus Virtual se desarrolla la solicitud de datos concernientes a identificación personal, información de contacto, y datos de carácter laboral o profesional. Estos datos pueden ser incorporados en distintas bases de datos o en repositorios electrónicos de todo tipo con que cuenta ACNUR y el Politécnico Grancolombiano con el fin de desarrollar adecuadamente el proceso de registro y acceso a los cursos virtuales, enviar contenido personalizado e información detallada de los cursos, implementar acciones de bienestar universitario, realizar procesos académicos y administrativos ante el Ministerio de Educación Nacional, entregar la información recolectada al ACNUR, desarrollar acciones para el seguimiento académico y permanencia del usuario, comunicar información institucional, ejecutar actividades con fines estadísticos y desarrollar las funciones propias de su condición de Institución de Educación Superior.

### **12.2. USO DE LOS DATOS**

Los datos que proveen los usuarios a través del Campus Virtual se utilizan para los fines anteriormente descritos. Como principio general, no se comparte ni se revela la información obtenida a empresas, organizaciones o personas ajenas al ACNUR y el Politécnico Grancolombiano. Sin embargo, el Politécnico Grancolombiano informa al usuario que los datos que éste facilite pueden ser comunicados a terceros para el cumplimiento de actividades y/o funciones directamente relacionadas con las finalidades descritas anteriormente, sin que en ningún momento se vulnere la relación jurídica o contractual entre el usuario y la Institución.

Por lo tanto, el usuario autoriza expresamente al ACNUR y al Politécnico Grancolombiano para que proceda a la transmisión o transferencia de los datos de carácter personal suministrados para el cumplimiento de las finalidades por las cuales suministró sus datos personales. En todo caso, los terceros con quienes se comuniquen los datos deben contar con medidas de seguridad similares a las que emplea la Institución para la protección de la información y deben cumplir con las políticas y procedimientos establecidos por el Politécnico Grancolombiano para la protección de los datos personales.

### **12.3. VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN**

Los usuarios del Campus Virtual deben suministrar información veraz y completa, con el fin de poder desarrollar las funciones y actividades propias de su condición de Institución de Educación Superior. La Institución no tiene la obligación de verificar ni garantizar la veracidad de la información, de tal forma que queda exenta de toda responsabilidad que pudiera derivarse de los posibles errores, inexactitudes, insuficiencias o falsedades existentes en los datos suministrados por los usuarios de las páginas web o por sus representantes.

### **12.4. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Los datos personales cuyo tratamiento se autoriza, son conservados por el Politécnico Grancolombiano hasta que sea solicitada la supresión de la información por parte del Titular, de acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y la Política GL-POL-001-V1 Tratamiento y protección de datos personales. Conforme a lo anterior, el Titular de los datos personales puede ejercer sus derechos mediante un escrito dirigido al Politécnico Grancolombiano a través del correo electrónico [habeasdata@poligran.edu.co](mailto:habeasdata@poligran.edu.co), indicando en el Asunto “Ejercicio del derecho de acceso o consulta”, junto con sus nombres, apellidos, cédula de ciudadanía, fecha de la solicitud, descripción de los hechos y petición en que se concreta la solicitud de consulta, corrección, revocación o supresión.

---

## **13. ENLACES A OTROS SITIOS**

El sitio [www.cursorefugiadosacnur.org](http://www.cursorefugiadosacnur.org) contiene enlaces y referencias a sitios web de terceros. Los sitios enlazados no se encuentran bajo el control de ACNUR y ACNUR no es responsable por el contenido de ninguno de los sitios enlazados, o por los enlaces contenidos en los sitios enlazados. ACNUR proporciona estos enlaces solo con fines de investigación, y la inclusión de un enlace o referencia no implica que ACNUR respalde el sitio enlazado.

Así mismo, las páginas web del Politécnico Grancolombiano pueden contener vínculos a sitios de Internet de terceros. Estos vínculos son proporcionados a modo de servicio y ello no implica que la Institución avale las actividades o contenidos de estos sitios ni que exista una asociación con sus operadores. La Institución no controla estos sitios de Internet y no es responsable de su contenido, seguridad o privacidad

---

## **14. MODIFICACIONES**

El contenido del sitio web [www.cursorefugiadosacnur.org](http://www.cursorefugiadosacnur.org) se selecciona sobre la base de los propios criterios del Politécnico Grancolombiano, ACNUR y a su propia discreción. Politécnico Grancolombiano y ACNUR se reservan el derecho en cualquier momento de cambiar o discontinuar cualquier aspecto o característica del sitio web, incluyendo pero no limitado a estos términos de uso, las horas de disponibilidad y el equipo necesario para su uso.

---

## **15. LEY APLICABLE**

Los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento, así como los conflictos que puedan presentarse por su interpretación, alcance y vigencia, se rigen por las leyes colombianas. En conformidad con lo anterior, cualquier controversia es sometida a la jurisdicción de los jueces y tribunales colombianos competentes.